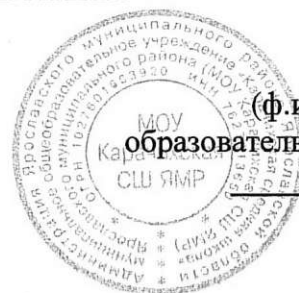


**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**



УТВЕРЖДАЮ  
**Соколова Н.А.**  
(ф.и.о. руководителя  
образовательной организации  
*Соколова Н.А.*)  
(подпись)  
**19.01.21**  
(дата)

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МОУ Карачихская СШ ЯМР**

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на сайте и информационных стендах в помещении организации	Изменить качество информационных стендов в помещении организации	Январь – февраль 2021	Заместитель директора по УВР Дудкина Н.А.		
	Обеспечивать наличие полной и актуальной информации на официальном сайте	Постоянно	Заместитель директора по ОБ Кузнецов И.Ю.		

	учреждения				
	Обеспечивать своевременное информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения	Постоянно	Заместитель директора по ОБ Кузнецов И.Ю.		
	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР Дудкина Н.А.		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Улучшение материально-технической базы школы  Установка светильников над учебными досками в кабинетах английского и немецкого языка  Дополнение осветительных приборов в кабинетах: истории, технологии, библиотеки, биологии и заместителей директора по УВР	До 31.12.2021	Соколова Н.А., директор		
---	---	---------------	-------------------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Принятие мер по оснащению входной группы пандусом; расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	По мере возникновения потребности	Соколова Н.А., директор		
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	По мере возникновения потребности	Соколова Н.А., директор		

	Приобретение технических средств обучения	По мере возникновения потребности	Соколова Н.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	Постоянно в течение года	Соколова Н.А., директор		
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Постоянно в течение года	Соколова Н.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация активной работы с использованием официального сайта МОУ Карачихская СПШ ЯМР и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону и по электронной почте	В течение 2021 года	Соколова Н.А., директор, Кондря Т.Н., заместитель директора по ИВР, Классные руководители		
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы.	В течение 2021 года	Соколова Н.А., директор, Кондря Т.Н., заместитель директора по ИВР, Классные руководители		